

## 面接に行こう

1次試験に合格したら次は面接試験です。  
皆さんの中には、「1次試験さえ合格すれば大丈夫!」と思っている人もいるでしょう。ところが、そうはいきません。行政(事務)職の場合は1次合格者のうち、おおむね3人に1人、警察官の場合では5人に1人程度しか面接試験で合格をすることができません。せっかく1次試験に合格できても、面接で不合格となってしまうれば、今までの苦労が水の泡です。  
最後まで気を抜かず、面接試験にも十分な準備をして望みましょう。

### 1 面接カード作成

- ・1次試験の合格通知と一緒に面接カードが郵送されてくる場合があります。願書に書いた履歴の他に、特に志望の動機・自己PRの欄が広く設けてあります。**上手に書くことよりも、具体的なエピソードを書くことで、自分を理解してもらえるように工夫**しましょう。

### 2 面接練習をしよう

- ・面接では、自分のことを一方的に話すのではなく、**面接官と言葉のキャッチボール**をする必要があります。様々な質問に的確に答えられるようになるためには、ある程度の慣れが必要です。面接の種類にあった練習をして、できるだけ慣れておきましょう。

**面接の種類** どのような面接のスタイルになるかは、官庁・自治体により異なりますので、要注意!

#### 個別面接

- ・面接官の人数は3~5名が一般的。
- ・面接官が順に質問してくる場合と、質問する人と記録する人が分担されている場合がある。
- ・面接時間は1名につき15~30分程度。
- ・事前に『面接カード』を記入させ、それをもとに質問がなされることが多い。

#### 集団面接

- ・受験者8~9名に対し、面接官3名で行う場合が多い。
- ・時間は約60分。
- ・質問内容は個別面接と似通ったものとなるが、時事問題や各自治体の対策等に関する意見・感想を求める質問もある。
- ・回答の形式は、「指名式」で行う場合と、「挙手式」で任意に発言させる場合とがある。

#### 集団討論

- ・受験者が5~10名のグループに分かれ、1つのテーマが与えられ、それについて討論する。
- ・試験官は討論には加わらず、『受験者の討論への貢献度』『発言能力』『集団の中での適応性』『リーダーシップの有無』などを観察する。
- ・自治体によってテーマを事前に受験者に知らせる場合と、当日知らされる場合とがある。

### 3 前日までの準備

- ・忘れ物はありませんか?  
持ち物は前日までにチェックしておきましょう。  
(面接カード・健康診断書・住民票記載事項証明書など、必要な提出書類が受験先によって異なりますので、必ず全ての書類を確認して下さい。)
- ・スーツは身体にあっていますか?  
学生の方は学生服、既卒の方はスーツを着用します。シャツは白、ネクタイ・靴下は派手にならないようにしましょう。靴も汚れていたら磨いておきましょう。

### 4 いよいよ本番

やれるだけの準備をしたら、後はいつもの自分を忘れずに、**その仕事に就きたい気持ちを心から伝えてきましょう。**



### 出題テーマ “行政ニュース” にアンテナを

前回、前々回の2回にわたり、「食の安全・安心」をテーマとして、小論文を書く準備（レシピ作りなど）を説明、答案例を示してきました。小論文のイメージと書く前のアプローチ方法は、大まかに頭に入っているのではないのでしょうか。

公務員試験の小論文で出題されるテーマの範囲は、日本社会で現在、論議が続けられているさまざまな問題や将来の課題です。そう言われると、勉強科目が多くて小論文対策に使える時間が少ないみなさんは、萎縮してしまいますよね。そこで、国家Ⅱ種・地方上・中級（主に行政職）試験で、出題頻度が高いテーマを整理・分類してみました。

#### 《国家Ⅱ種、地方上・中級の小論文テーマ分類》

大 枠	テ ー マ	出 題 例
行 政	行政の役割 (財政や地方分権を含む概論)	「困窮する地方公共団体の財政回復について」 (2003年、奈良県)
	行政サービス (IT活用や危機管理を含む)	「行政事務の外部委託について、具体的事例を挙げてあなたの意見を述べなさい」(2005年、岐阜県)
	各地方自治体の課題と解決策	「自転車放置問題と、その対策について」 (2004年度、福岡市)
	公務員のあり方 (倫理、コンプライアンスなど)	「21世紀の公務員像」(2001年、長崎県)
社会構造・ 社会基盤	少子高齢化社会	「2003年に次世代育成支援対策推進法が制定されたが、この法律が制定された背景・要因は何か。また、行政・企業・地域は子育て支援として具体的に何に取り組むべきか、あなたの考えを述べなさい」(2005年、兵庫県)
	環境問題	「地球環境の保全と経済生活を両立させる『持続可能な社会』を実現するうえで、あなたが重要だと思うことがらをひとつ挙げその理由を述べてください」 (2005年、東京都小金井市)
そ の 他	抽象テーマなど	「日本語の乱れに関連して日本語は今後どうあるべきか」 (2005年、大阪府)

時事ネタや新制度・改正法など知識として押さえておくべきことは、行政の財政的現状と社会の中での行政機関の位置づけ、国民や市民が行政に求めているニーズ、受験する自治体が直面している地域課題、公務員の倫理観や法令遵守の意識です。“行政ニュース”にアンテナを張っておきましょう。また、少子高齢化や人口減少という社会構造の変化に対して、年金や育児支援などこれまでの制度や枠組みを修正せざるを得なくなっている問題、世界各地の環境破壊の事例や地球規模での対策が不可欠な事態を知り、足元からの取り組みが必要とされる環境問題の基礎知識なども、小論文試験でよく求められます。

知識を地道に身につける方法としては、

1. 新聞を毎日（あるいは1週間まとめて）読み、役に立ちそうな記事を切り抜きジャンル分けしておく
2. NHKの「クローズアップ現代」や「週刊こどもニュース」など、ポイントが分かりやすく深く理解できるニュース解説番組を見る - というのがおススメです。私が小論文の講義をする際、関連テーマのページを必ず開いていたのは、『日本の論点2009』文藝春秋編（文藝春秋）と『論文試験 頻出テーマのまとめ方』吉岡友治著（実務教育出版）の2冊です。

なお、前号で、「行政のあり方やサービス内容」のポイントを挙げる、と予告していましたが、紙面の都合上割愛させていただきます。

バランス感覚を身につけよう

ライター  
南家 弘毅  
(元公務員ゼミナール講師・論文作文講師)

### 要注意の症状 伸びる秘訣は自己チェック

私はこの8年間、公務員を目指すみなさんの先輩たちが書いた小論文をたくさん添削してきました。その中で、文章がある程度整っていても評価が高くない小論文には、いくつかの悪いパターンがあることに気づきました。主な6パターンを症例としてご紹介します。みなさんが授業や練習で書いたものが当てはまらないか、チェックしてみてください。「」内は学生の論文の引用。( )は筆者による補足

#### ×1 具体性欠乏症

- ・「最近の少年たちが起こす問題は、以前に比べて凶悪化、多様化しており……」(警察官は)住民と住民のパイプ的役割だと考えます
- ・(環境問題解決のために)自分たちに何ができるかを考え続け、身近にできることから行動へ移していくことが重要なのである」「(学校の環境学習だけでは不足で)必要となるのが家庭や地域の人々の協力である」
- ☞ 書き手がどんな凶悪犯罪を想定してものを言っているのか、家庭や地域の人々が子どもたちにどんな協力をすれば環境問題解決の一步になると考えているのか、具体的に触れられていないため、採点者に伝わりません。「佐世保市で起きた同級生殺人事件など」「親が子に、自宅を出る一日のゴミの量を見せるなど」など、**具体的なワンフレーズを加えるだけで、採点者はイメージを膨らませながら読み進めることができるのです。**

#### ×2 チャンプルー（ごちゃ混ぜ）症候群

- ・ある市役所の「今後の展望」について書いてきた学生のものは、「公営競艇の赤字化による財政難」「近年の人口増加数は県内一」「空港、高速道路のICがある交通利便性の良さ」という事実を並べた後、「活性化した町づくりをするために、都市基盤の整備と歴史・文化・自然を生かした個性ある町づくりを進めていかなければならない」とまとめていました。
- ☞ 断片的な時事知識や市政概要などで調べたことを盛り込むだけでは、「よく調べている」と感心されはしても、書き手の主張や意見がないため評価は低いでしょう。×4と関連しますが、**何について書き込むか取捨選択することは、とても大事です。**

#### ×3 一般論依存症

- ・「最近、成人式などで若者のマナーが低下している」「日本の社会を支えていく若者には、大人としての自覚・責任感を持ってもらいたい」
- ・「インターネットを利用することでビジネスチャンスが生まれ、市の産業の発展につなげていくことができると思う」
- ☞ これらの表現を見た瞬間、先を読む気が私には起きませんでした。小論文初心者の中には、政府広報的なスローガンを書くことが“正解”と勘違いしている人もいます。小論文や作文に正解はありません。**書き手の意見や主張が少しもにじまない「どこかで聞いた一般論」ほど退屈なものはないのです。**

#### ×4 焦点不全症

- ・テーマが「現代社会におけるコミュニケーション」「地域のコミュ

ニケーション不足」という話から始まり、田舎と都会でのコミュニケーションの違いを示しながら、「コミュニケーションによる地域づくりは難しい。(中略)コミュニケーションを充実させることが、これからの社会づくりに必要だと思う」と締めくくられていました。

☞ コミュニケーションを書くなら、「インターネット内の匿名同士」「高齢者と若年者の間」「火事や地震など非常事態に備えて」など、どの枠組みで考えるかを絞らないと焦点がぼけたままになります。「**テーマが大きいものほど枠組みを狭くして考えてみる**」という知恵が役立つかもしれません。

#### ×5 ロジック中毒

・テーマは「安心と保障」。筋の展開は、「医療保険や年金など社会保障制度が揺らいでいる 人々は大きな不安を感じている だが、視点を変えればそれは良いことでは? 社会保障が安定していると自分の生活への危機意識が薄れ、生きていく上での厳しさや「自己責任」意識が育まれず、マイナス 今だから社会保障のありがたさを感じる。また、苦労は人に自信を与え、それにより本当の意味での安心がもたらされるかもしれない」となっていました。

☞ この学生の理屈、分らないわけではありませんが、深い思考の跡は感じ取れませんでした。このテーマであれば、社会保障制度が根本の見直しを迫られている時代的背景や、医療保険や年金の加入者が安心できる仕組みを再構築するならどんな要素が重要かなど、書ける方向性は何通りも発見できるはず。理屈っぽいにおいのきつい小論文は、**評価が低い**と思ってください。

#### ×6 安直菌感染症

・「少子化対策を考えると、働く女性が子どもを産みやすい体制に変えること、社会の意識を変えることが一番大切だと思う」

・「心の豊かさを取り戻すためには、まず(学歴社会という)社会のシステムを変えることが大切だと思う」「教育現場だけでなく、社会全体で心の豊かさを取り戻す試みをしていくべきだ」

☞ 「意識づけ」「システム・体制の変化」や「社会全体で取り組む」「住民(職員)ひとりひとりの意識を高めていくことが……」という安直な表現を使う癖。毎年、多数が感染します。結論が明確になっていないまま書き始めたとき、これらを使うと便利なのは確かです。もっともらしいまとめ方ができますから。しかし、**小論文で求められているのは、ある問題に対する「解決策の提案」**です。それを、目に見えない「意識」や「社会システムの改善」などに任せようという無責任な態度は、簡単に見透かされます。個々の小論文にフィットする結論を、**集中して練る**ことです。

### 終わりに

小論文で高い評価を得るには、①論理展開力(文章の全体構成と相手を説得する論理の組み立て)②知識(主に時事ネタ)③日本語力(表現や語いの豊富さ・書くスピード)が求められます。文章を書き慣れているだけでは通用せず、知識を詰め込むだけで臨んでも徒勞となります。3つの力をバランスよくつけるのが肝要です。

地方上級職の1次試験直前では、小論文を練習する余裕はなかなか取れないでしょう。しかし、1次が終わった翌日からはテーマを決め、一定の下調べ(知識吸収)をして、時間を計って練習です。かつて、2次試験までの2週間に9本の小論文を書いて持ってきた男子学生がいました。添削で真っ赤になった原稿用紙を受け取り、私の辛口コメントを聞き、同じテーマで書き直していました。その集中特訓で、彼の実力は飛躍的に伸びました。

小論文対策の問診(3回シリーズ)は今回で終わりです。みなさんのご健闘を祈っています。

「論文クリニック」の第2シリーズは、公務員初級職志望者向けの作文対策。次回の8月号から10月号まで、作文が苦手な人も得意になるアドバイスを3回に分けて伝授します。



# イワオ先生の 判断推理塾

## 第4回 順序関係編

毎年、この時期になると、初夏の香とともに、いよいよ公務員試験が近くなってきたなと実感します。皆さんも、決して気を抜くことなく、「公務員試験最終合格」に向けて最後まで頑張ってください！

さて、今回のテーマは「順序関係」です。出題のパターンはいくつかありますが、今回はその中でも頻出度が高い「大小関係」について見ていきます。例題では「到着順」ですが、「年齢の大小」「身長の大小」など、すべて同じ方法で解くことができます。

例題：A～Gの7人が行った水泳の試合について、次のア～カのことが分かっているとき、確実にいえるのはどれか。ただし、同順位はなかったものとする。

(東京特別区初級平成18年度)

- ア：AとBの間には、3人がゴールした。
- イ：Cは、Aの次にゴールしたが、2位ではなかった。
- ウ：Eは、Dより後にゴールした。
- エ：Eは、Fより前にゴールした。
- オ：Fは、5位ではなかった。
- カ：Gは、Bの次にゴールした。

1. Aは、Dの次にゴールした。
2. Bは、1位だった。
3. Cは、3位だった。
4. Dは、2位だった。
5. Eは、Cの次にゴールした。

**解 答** 順序関係の問題を解くコツは、①記号化、②合体、③場合分け、という手順で進めること！

### ①記号化

この問題を、文章を眺めながら解く人もいます。もちろん、それで解くことができればよいのですが、基本は、紙と鉛筆を使いながら答えを探していきましょう。判断推理の上達のコツは、文章に書いてある言葉を、いかに見やすくするか、ということにあります。

さて、ア～カの条件を記号で表していきます。

- ア： A B or B A
- イ： A C C 2位
- ウ： D E
- エ： E F
- オ： F 5位
- カ： B G

ゴール順に左から矢印を使って書きました。文章で書いてあるよりも、かなり見やすくなったと思います。また、条件のアのにはA、B以外の誰かが入ります。

### ②合体

次に、記号化した条件をまとめていきます。条件のアとイには共通してAが出てきています。また、アとカには共通してBが出てきています。それらをまとめると、

AC BG.....① or BG AC.....②

となります(説明のために①、②と番号をつけました)。同様に、ウとエもEについてまとめることができそうです。

DE F...③

ここまで、できれば最後は場合分けです。

### ③場合分け

さて、登場人物は全部で7人ということがわかっています。条件のアとイをまとめた①と②は6人のグループになっています(①はA～Gまで6人、②はBからCまで6人ということです)。したがって、①の場合、Aは1位か2位、②の場合、Bが1位か2位となります。それらを表にすると、下のようになります。

順位	1	2	3	4	5	6	7
① - i	A	C			B	G	
① - ii		A	C			B	G
② - i	B	G			A	C	
② - ii		B	G			A	C

このように、場合分けするときには、「1つのグループの人数が多い」ものに注目してください。たとえば、

D E F

に注目して場合分けしたら、何通りも書き出さなければいけません(余談ですが、この場合、全部で ${}_7C_3=35$ 通りになります。)

さて、あらためて、上の表を見ていくと、条件のイより、『C 2位』ですから、(① - i)は不適となります。

次に、空欄の3箇所には③より、左から、D、E、Fが入ります。

順位	1	2	3	4	5	6	7
① - ii	D	A	C	E	F	B	G
② - i	B	G	D	E	A	C	F
② - ii	D	B	G	E	F	A	C

すると、(① - ii)および(② - ii)において、Fが5位となってしまい、条件のオを満たしていません。

よって、すべての条件を満たす順位は(② - i)だけとなります。

選択肢2が正しいことがわかります。

類似問題をひとつ、次回までの宿題とします。

ある市の防災課では、災害対策としてA～Gの7人の職員が毎日1人ずつ交代で待機体制をとることにした。ある週(日曜日に始まり土曜日に終わる)の体制は次のとおりである。

Aは日曜日以外の日に、Fは金曜日以外の日に待機する。

Bの翌日はFである。

Gの翌日はCである。

CとFの間には3人いる。

Eが待機する日はAより後、Dより前である。

このとき、Gの前日に待機するのはだれか。

(高卒警察官平成11年度)

1. A
2. B
3. D
4. E
5. F

今回は『うそつき』の問題です。

